



HW-Style SA
Efficace 25 maggio 2018

Chi siamo

Come si applica questa politica

Chi è il controllore dei dati?

Dati che ci fornisci

Come raccogliamo informazioni

Come usiamo queste informazioni

Come condividiamo le tue informazioni con terze parti

I tuoi controlli e le tue scelte

Residenti dello Spazio economico europeo: base giuridica per l'utilizzo delle informazioni, dei controlli e delle scelte

Come proteggiamo le tue informazioni e la conservazione dei dati

La privacy dei bambini

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Contattaci

Chi siamo

HW-Style SA e i suoi parenti, sussidiarie, affiliate, agenti, rappresentanti, consulenti, dipendenti, funzionari e direttori - (collettivamente, "HW-Style", "HW", "noi" o "nostro") è una società che si occupa di progettazione, realizzazione e manutenzione opere a verde da interno o esterno, giardinaggio, opere edili e profumazione ambientale. HW-Style può fornire i suoi servizi in tutta Svizzera.

La nostra sede legale è a Lugano, in Svizzera.

Come si applica questa politica

Questa Informativa sulla privacy spiega come HW-Style raccoglie, utilizza o altrimenti elabora le informazioni, incluse le informazioni che ti identificano personalmente ("Informazioni personali") e come puoi controllare la raccolta, la correzione e / o la cancellazione di tali informazioni quando usi il nostro sito web: <https://www.hw-style.ch>, incluso su un dispositivo mobile, applicazione mobile e servizi correlati (il "Servizio" o i "Servizi") o qualsiasi altro servizio a cui questa politica è collegata. L'utilizzo del nostro sito Web e dei Servizi è regolato anche dai nostri Termini d'uso pubblicati nella sezione "Documenti" sul sito www.hw-style.ch ("Termini"), che devono essere letti insieme a questa politica.

Chi è il controllore dei dati?

HW-Style SA è il "titolare del trattamento" dei dati personali raccolti da HW-Style e HW-Style SA è responsabile della decisione su come i dati personali vengono raccolti, utilizzati e divulgati. I proprietari della campagna possono anche essere responsabili del trattamento di determinati dati forniti ai proprietari di campagne quando si effettua un contributo a una campagna o tramite altri servizi.

È necessario essere consapevoli del fatto che quando si forniscono informazioni a noi utilizzando un sito o una piattaforma di terze parti, le informazioni fornite dall'utente possono essere raccolte separatamente dal sito o dalla piattaforma di terze parti. Le informazioni che raccogliamo sono coperte solo dalla Politica sulla privacy di HW-Style e le informazioni raccolte dal sito o dalla piattaforma di terze parti sono soggette alle pratiche sulla privacy del sito o della piattaforma di terze parti. Le scelte sulla privacy che hai fatto sul sito o sulla piattaforma di terze parti non si applicano al nostro utilizzo delle informazioni che abbiamo raccolto direttamente attraverso il nostro sito o i nostri servizi. Tieni inoltre presente che il nostro sito e i nostri servizi potrebbero contenere collegamenti ad altri siti non di nostra proprietà o controllati e non siamo responsabili per le pratiche sulla privacy di tali siti. Ti invitiamo a essere consapevole quando abbandoni il nostro sito o i nostri servizi e a leggere le politiche di altri siti che potrebbero raccogliere le tue informazioni personali.

HW Style SA

Via Serafino Balestra 33, 6900 | Lugano Tel: +41 788 602175 – e-mail: info@hw-style.ch
www.hw-style.ch – www.scentdesign.ch | Company No.: CH-501.3.019.268-0 – IDI No.: CHE369.445.655



Dati che ci fornisci

Raccogliamo informazioni che ci fornite direttamente, informazioni da terzi e informazioni che raccogliamo attraverso mezzi automatizzati. Ad esempio, raccogliamo:

- Informazioni sulla registrazione fornite quando crei un account o una campagna, inserisci una promozione o colleghi il tuo profilo su un sito o piattaforma di terze parti con il tuo account di registrazione, come nome e cognome, paese di residenza, sesso, data di nascita, indirizzo email, nome utente e password;
- Le informazioni sulla transazione fornite al momento della richiesta di informazioni, contattare HW-Style, creare una campagna o fornire un contributo a una campagna;
- Informazioni fornite in forum pubblici sui nostri siti e applicazioni, come i tuoi post pubblici;
- Informazioni inviate direttamente a un altro Utente, post o funzionalità simili, laddove sia consentito dalla legge applicabile di raccogliere queste informazioni;
- Informazioni ottenute da terzi, come un sito o un fornitore di piattaforme, sull'utilizzo delle nostre applicazioni su piattaforme o dispositivi di terze parti;
- Informazioni sulla posizione, incluse le informazioni sulla posizione fornite da un dispositivo mobile o altro dispositivo che interagiscono con uno dei nostri siti o applicazioni (anche tramite tecnologie beacon) o associate al tuo indirizzo IP, laddove siamo autorizzati dalla legge a elaborare queste informazioni;
- Informazioni sull'attività relative al tuo utilizzo e utilizzo da parte di qualsiasi persona autorizzata tramite il tuo account, dei nostri siti e applicazioni, quali i contenuti che visualizzi o pubblici, la frequenza con cui utilizzi i nostri servizi e le tue preferenze;
- Utilizzo, visualizzazione, dati tecnici e dei dispositivi quando visiti i nostri siti, utilizzi le nostre applicazioni su siti o piattaforme di terze parti o apri le email che inviamo, incluso il browser o il tipo di dispositivo, l'identificatore univoco del dispositivo e l'indirizzo IP.

Potresti rifiutarti di fornirci le tue informazioni. Tuttavia, ciò limiterà la possibilità di registrarsi per un account o utilizzare i nostri Servizi. Puoi impegnarti in un progetto come utente fornendo solo un indirizzo email. Tuttavia, per adeguare il tuo impegno, salvare i dettagli di pagamento per le promesse future, fare commenti sui progetti e prendere la maggior parte delle altre azioni sul nostro sito, dovrai completare la creazione di un account. Puoi rivedere, modificare o rimuovere le tue informazioni attraverso le impostazioni del tuo account.

Come raccogliamo informazioni

Raccogliamo le informazioni che ci fornisci quando richiedi o acquisti prodotti, servizi o informazioni da noi, registrati con noi (incluso quando colleghi il tuo profilo su un sito o piattaforma di terze parti con il tuo account di registrazione), partecipi a forum pubblici o altre attività sui nostri siti e applicazioni, rispondere ai sondaggi degli utenti o altrimenti interagire con noi online o offline.

Raccogliamo informazioni attraverso una varietà di tecnologie, come cookie, cookie Flash, Tags o etichette, kit di sviluppo software, interfacce di programmi applicativi e Web, inclusi quando visiti i nostri siti e applicazioni o utilizzi le nostre applicazioni su siti di terze parti o piattaforme che utilizzano uno o più dispositivi, anche se non si è registrati. Si prega di visitare la nostra politica sui cookies (<http://www.hw-style.ch/it/info-cookies/>) per ulteriori informazioni, tra cui come disabilitare i cookie e in caso contrario effettuare scelte in relazione a tale raccolta di dati.

Raccogliamo informazioni utilizzando strumenti di analisi, incluso quando visiti i nostri siti e applicazioni o utilizzi le nostre applicazioni su siti o piattaforme di terze parti.

Acquisiamo informazioni da altre fonti fidate per aggiornare o integrare le informazioni fornite o raccolte automaticamente, ad esempio quando convalidiamo le informazioni sull'indirizzo postale utilizzando servizi di terzi. La legge applicabile potrebbe richiedere che tu autorizzi la terza parte a condividere le tue informazioni con noi prima che possiamo acquistarle.

Se accedi al Servizio tramite una connessione di terze parti o un accesso (come un social network), potremmo raccogliere determinate informazioni dal tuo profilo di social network. Per una descrizione di come i siti di social networking gestiscono le tue informazioni, fai riferimento alle loro politiche sulla privacy e ai termini di utilizzo, che potrebbero permetterti di modificare le tue impostazioni sulla privacy. Se non si desidera condividere le informazioni dal proprio profilo di social network, non accedere al Servizio tramite tale servizio di terze parti.

HW Style SA



Come usiamo queste informazioni

Coerentemente con la legge applicabile e le scelte e i controlli che possono essere disponibili, possiamo utilizzare le informazioni raccolte da te o dai dispositivi associati a te:

- Per consentirci di fornirti i nostri Servizi e migliorare e promuovere i nostri Servizi;
- Comunicare con l'utente sul proprio account o transazioni con noi e inviarti informazioni o richiedere feedback sulle funzionalità sui nostri siti e applicazioni o modifiche alle nostre politiche;
- Inviare offerte e promozioni per i nostri prodotti e servizi o prodotti e servizi di terzi;
- Personalizzare contenuti ed esperienze;
- Fornisci pubblicità mirata in base alla tua attività sui nostri siti e applicazioni e su siti e applicazioni di terze parti;
- Operare, comprendere, ottimizzare, sviluppare o migliorare i nostri siti, applicazioni, prodotti, servizi e operazioni, anche eseguendo ricerche di mercato degli utenti e utilizzando strumenti di analisi;
- Rilevare, investigare e prevenire attività che potrebbero violare le nostre politiche o essere illegali;
- Possiamo aggregare e / o rendere anonime le informazioni raccolte tramite il Servizio in modo che tali informazioni non possano più essere collegate a te o al tuo dispositivo ("Informazioni aggregate / anonime");
- Possiamo utilizzare le informazioni aggregate / anonime per qualsiasi scopo e condividere tali dati con terze parti, compresi gli inserzionisti.

Come condividiamo le tue informazioni con terze parti

Condivideremo le tue informazioni nei seguenti modi:

- Quando contribuisce a una campagna, in modo che il proprietario della campagna possa inviarti vantaggi, fornirti assistenza clienti, condurre ricerche di mercato e rispettare i nostri Termini e politiche aggiuntivi;
- Si noti che una volta che condividiamo le informazioni personali con un proprietario della campagna, le informazioni ricevute dal proprietario della campagna sono controllate da tale società e diventano soggette alle pratiche sulla privacy del proprietario della campagna;

Quando ci autorizzi a condividere le tue informazioni personali con un'altra società, come ad esempio scegliere di condividere le tue informazioni personali con aziende accuratamente selezionate in modo che possano inviarti offerte e promozioni sui loro prodotti e servizi; e dirigendoci a condividere le tue informazioni personali con siti o piattaforme di terze parti, come i siti di social network.

Si prega di notare che una volta che condividiamo le informazioni personali con un'altra società, le informazioni ricevute dall'altra società sono controllate da tale società e diventano soggette alle pratiche sulla privacy della società. Quando le aziende eseguono servizi per nostro conto, come marketing e pubblicità, e il servizio clienti; tuttavia, a queste società è vietato utilizzare le tue informazioni personali per scopi diversi da quelli richiesti da noi o richiesti dalla legge.

Quando condividiamo le vostre informazioni personali con terzi:

- in relazione alla vendita di un'azienda;
- per far valere i nostri Termini e condizioni d'uso;
- per garantire la sicurezza e la sicurezza dei nostri utenti e di terzi;
- per proteggere i nostri diritti e proprietà e i diritti e proprietà dei nostri utenti e di terze parti;
- per conformarsi alle procedure legali (incluso il rispetto dei requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge);
- o in altri casi se riteniamo in buona fede che la divulgazione sia richiesta dalla legge.

Quando condividiamo le tue informazioni personali con il tuo consenso, anche quando pubblici informazioni personali su forum pubblici o blog accessibili a terze parti.

I tuoi controlli e le tue scelte

Le leggi in alcune giurisdizioni ci impongono di fornirti la possibilità di esercitare determinati controlli e scelte riguardanti la nostra raccolta, utilizzo e condivisione delle tue informazioni. Nella misura in cui tali leggi si applicano a te, i tuoi controlli e le tue scelte possono includere:

- Aggiornamento e cancellazione del tuo account di registrazione;

HW Style SA

Via Serafino Balestra 33, 6900 | Lugano Tel: +41 788 602175 – e-mail: info@hw-style.ch
www.hw-style.ch – www.scentdesign.ch | Company No.: CH-501.3.019.268-0 – IDI No.: CHE369.445.655



- Scelta o modifica delle scelte per abbonamenti, newsletter e avvisi;
- Scegliere se ricevere da noi offerte e promozioni per i nostri prodotti e servizi, o prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti;
- Scegliendo se condividiamo le tue informazioni personali con altre società in modo che possano inviarti offerte e promozioni sui loro prodotti e servizi;
- Controllo della pubblicità mirata da molte reti pubblicitarie e partner; scambi di dati; e analisi di marketing e fornitori di servizi di pubblicità e marketing;
- Controllando se si desidera che accediamo alle informazioni sulla posizione, ad esempio controllando o disabilitando i servizi di localizzazione nel menu delle impostazioni del dispositivo mobile;
- Scegliere di controllare la pubblicità mirata che ricevi all'interno delle applicazioni utilizzando le impostazioni e le scelte rese disponibili attraverso i tuoi dispositivi, ad esempio, reimpostando l'identificativo pubblicitario del tuo dispositivo e / o disattivando gli annunci basati sugli interessi;
- Richiesta di rimozione delle tue informazioni personali da un forum pubblico su uno dei nostri siti o applicazioni.

È possibile esercitare questi controlli e scelte in vari modi, tra cui contattare la nostra Assistenza al cliente info@hw-style.ch seguendo le istruzioni fornite nelle comunicazioni inviate all'utente o utilizzando il dispositivo o altre impostazioni disponibili (ad esempio, reimpostando l'identificativo pubblicitario e / o la scelta del proprio dispositivo annunci basati sugli interessi).

Ti preghiamo di essere consapevole che se non ci autorizzi a raccogliere informazioni personali da te, potremmo non essere in grado di fornire determinate esperienze, prodotti e servizi a te, e alcuni dei nostri Servizi potrebbero non essere in grado di tener conto dei tuoi interessi e preferenze. In caso di domande sulle specifiche informazioni personali dell'utente che trattiamo o conserviamo e sui tuoi diritti in merito a tali dati personali, ti preghiamo di contattarci.

Le leggi nell'Area Economica Europea e in alcune altre giurisdizioni ci impongono di fornire agli Utenti, nella misura in cui tali leggi si applicano a tali Utenti, con le seguenti informazioni per:

- Motivi giuridici per l'uso e la divulgazione di informazioni personali;
- Se necessario per adempiere ai nostri obblighi in base a qualsiasi contratto stipulato con l'utente, incluso l'erogazione dell'erogazione della campagna, gestire la propria campagna o altrimenti rispettare i Termini d'uso di HW-Style;
- Sulla base del consenso implicito o esplicito, tale da inviarti determinate informazioni, incluse le comunicazioni di marketing, per condividere le tue informazioni con i partner quando hai richiesto di farlo, o per raccogliere ed elaborare le tue informazioni a fini di ricerca se hai contribuito a una campagna, o diversamente concordato;
- Per i nostri interessi legittimi o per gli interessi legittimi di terzi come quello di garantire la sicurezza dei nostri Siti, operare e migliorare la nostra attività e i nostri Siti, rispondere alle vostre domande, impegnarsi in determinati marketing, effettuare e ricevere pagamenti, rispettare i nostri obblighi legali, prevenire le frodi, condurre analisi, applicare le nostre Condizioni, intraprendere un cambio di azienda (ad es. vendita, fusione), conoscere l'Utente a cui forniamo il Servizio e creare dati anonimi;
- Per proteggere gli interessi vitali dell'individuo o di altri. Ad esempio, possiamo raccogliere o condividere dati personali per aiutare a risolvere una situazione medica urgente.

Residenti dello Spazio economico europeo: base giuridica per l'utilizzo delle informazioni, dei controlli e delle scelte
Inoltre, gli utenti nello Spazio economico europeo e in alcune altre giurisdizioni al di fuori degli Stati Uniti hanno determinati diritti legali per ottenere la conferma del possesso o meno di dati personali su di loro, per accedere ai dati personali in nostro possesso (inclusi, in alcuni casi, in portatili modulo), e per ottenerne la correzione, l'aggiornamento, la modifica o la cancellazione in circostanze appropriate. Essi possono inoltre opporsi ai nostri usi o divulgazioni di dati personali, richiedere una restrizione al loro trattamento o ritirare qualsiasi consenso, anche se tali azioni in genere non avranno effetto retroattivo. Inoltre, non influenzeranno la nostra capacità di continuare a elaborare i dati in modo lecito (ad esempio, se si sceglie di non utilizzare il numero di telefono per il marketing diretto, potremmo comunque decidere di contattarti telefonicamente in merito a potenziali frodi sul tuo account).

HW Style SA

Via Serafino Balestra 33, 6900 | Lugano Tel: +41 788 602175 – e-mail: info@hw-style.ch
www.hw-style.ch – www.scentdesign.ch | Company No.: CH-501.3.019.268-0 – IDI No.: CHE369.445.655



Gli utenti nello Spazio economico europeo hanno il diritto di rinunciare a tutti i nostri trattamenti dei loro dati personali per scopi di marketing diretto. Per esercitare questo diritto, possono contattarci.

I diritti e le opzioni sopra descritti sono soggetti a limitazioni ed eccezioni secondo la legge applicabile. Nelle situazioni in cui trattiamo i dati personali per conto del nostro utente, possiamo inoltrare la richiesta all'Utente interessato e collaborare alla gestione della richiesta, salvo accordi contrattuali particolari con tale utente.

Oltre a questi diritti, gli utenti nello Spazio economico europeo hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente. Tuttavia, ti invitiamo a contattarci prima, e faremo del nostro meglio per risolvere la tua preoccupazione.

Come proteggiamo le tue informazioni e la conservazione dei dati

La sicurezza, l'integrità e la riservatezza delle tue informazioni sono estremamente importanti per noi. Abbiamo implementato misure di sicurezza tecnica, amministrativa e fisica progettate per proteggere le informazioni degli utenti da accessi non autorizzati, divulgazione, utilizzo e modifiche. Esaminiamo regolarmente le nostre procedure di sicurezza per prendere in considerazione nuove tecnologie e metodi appropriati. Si prega di essere consapevoli del fatto che, nonostante i nostri migliori sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile. Conserveremo le vostre informazioni personali per il periodo di tempo necessario a soddisfare le finalità descritte in questa informativa sulla privacy a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo. Per disporre di dati personali, potremmo anonimizzarli, cancellarli o adottare altre misure appropriate. I dati possono persistere in copie realizzate per scopi di backup e di continuità collaborativa per un tempo aggiuntivo.

Operiamo a livello globale e potremmo trasferire le vostre informazioni personali a terzi in varie parti del mondo per le finalità descritte in questa informativa sulla privacy. Ovunque le tue informazioni personali siano trasferite, memorizzate o elaborate da noi, adotteremo misure per salvaguardare la privacy delle tue informazioni personali.

La privacy dei bambini

HW-Style non raccoglie consapevolmente alcuna informazione personale da minori di 18 anni (o l'età legale nella tua giurisdizione), e ritieni che un bambino ci abbia fornito informazioni personali, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo info@hw-style.ch. Se veniamo a sapere che un bambino di età inferiore ai 18 anni ci ha fornito informazioni di identificazione personale, lo elimineremo.

Non processiamo consapevolmente i dati dei residenti dell'UE di età inferiore ai 16 anni senza il consenso dei genitori. Se veniamo a conoscenza del fatto che abbiamo raccolto dati da un residente dell'UE di età inferiore ai 16 anni senza il consenso dei genitori, adotteremo misure ragionevoli per eliminarlo il più rapidamente possibile. Rispettiamo inoltre le altre restrizioni e i requisiti di età in conformità con le leggi locali applicabili.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Di volta in volta, potremmo modificare questa politica sulla privacy per accogliere nuove tecnologie, pratiche del settore, requisiti normativi o per altri scopi. Vi informeremo se tali cambiamenti sono significativi e, ove richiesto dalla legge applicabile, otterremo il vostro consenso. L'avviso può essere inviato per e-mail all'utente all'ultimo indirizzo e-mail che ci ha fornito, pubblicando l'avviso di tali modifiche sui nostri siti e applicazioni, o con altri mezzi, in conformità con la legge applicabile.

Contattaci

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, sulle pratiche di questo sito o sui rapporti con questo sito, si prega di contattarci:

HW Style SA
Via Serafino Balestra, 33
6900, Lugano (Svizzera)

Tel. + 41919228131

HW Style SA

Via Serafino Balestra 33, 6900 | Lugano Tel: +41 788 602175 – e-mail: info@hw-style.ch
www.hw-style.ch – www.scentdesign.ch | Company No.: CH-501.3.019.268-0 – IDI No.: CHE369.445.655